

當有人向您揭露偏見事件或 偏見犯罪時建議使用的措辭

當有人向您揭露偏見事件或偏見犯罪時，您回應的方式可能會對受害者在經歷偏見事件後的即時、短期和長期感受產生重大的影響。肢體語言、口頭語言及聲調全都會釋放訊息給受害者，並可傳達擔心、安慰、安全的意涵，或者也可傳達漠不關心的意涵並在實際上讓受害者感到自己身臨險境。

建議使用的措辭：

我很遺憾發生這種事。	這是不對的。
沒有人應受到這種對待。	我現在可以做些什麼來支持你？
你有可以支持你的人嗎？	我希望能夠協助你感到安全。
你想向 _____ 通報此事件嗎？	如果我與 _____ 分享此事件的資訊，你會感到自在嗎？
不論你現在有什麼感受都沒關係。	你和我在一起是安全的，且我很榮幸你信任我並與我分享此事件。
你的感受是正常的。	我可以想像這可能讓你感到非常 _____（觀察對方：害怕、孤立無援、羞辱、沮喪、失望等）。
如果你想告訴我更多細節，我有時間可以聆聽。	這不是你的過錯。
謝謝你與我分享此事。	該行為／言語不代表我的看法。
原本真實的你就已經很棒。	我們的社區有資源可以協助為您提供支援。
我們有專線可協助為您提供支援，並協助您對後續處理方式作一些決定。	

應避免使用的措辭：

我不認為她是故意的。	你太敏感了。
你確定你沒有聽錯嗎？	往好的方面想…
為什麼你不早點說呢？	我完全可以理解。
我一定會向 ____ 通報此事件。	你必須向 ____ 通報此事件。
我完全知道該怎麼做。	我知道如果這件事發生在我身上我將會怎麼做。
你應該 ____。	我要告訴我們認識的每個人他對你說了那些話。